

# ブログ型HPプラン 利用規約 (ライトサポートコース)

(株) ウィンキューブホールディングス 代表 工藤謙治

# 利用規約

## 【利用目的】

本規約は、利用契約の内容及びその利用方法について定める。

## 【本規約の適用】

本サービスの利用を希望し、かつ本規約に同意した方（以下「クライアント」という。）株式会社ウィンキューブホールディングス（以下「当社」という。）との間に生ずる一切の關係に適用されるものとする。当社は、この規約の内容を、必要に応じて変更することができるものとし、変更内容はメール、サイトへの掲載、その他の方法で通知する。変更された場合は、変更後に利用する段階で変更内容に承諾したものとみなし、最新の規約を適用する。

## 【契約の成立】

本サービスの申込に際しては、クライアントは事前に本規約の全ての内容を確認しなければならず、申込が行われたときは、当社は、クライアントが本規約に異議なく同意したものとみなす。

## 第1条 業務及び協力

当社がクライアントと提供する業務（以下「本サービス」という。）は下記の通りとする。

1. 当社の定めた仕様で、当社が提供する WordPress というシステム（以下「システム」といいます。）のテンプレートを基にクライアントのホームページ（ウェブコンテンツを含む。）を制作するサービス。ただし、クライアントはシステムのプラグインが追加できないものとする。
2. ホームページを公開するためのドメイン及びレンタルサーバーの契約手配。  
※ドメインに関しては当社でホームページ制作を行った場合を除き、新規ドメインを取得し、当社サーバーでホームページを管理するものとする。
3. HTML や CSS の記述方法や解説、PHP 等のプログラム言語やプログラムの内容の記述方法や解説、システムの各種プラグインの仕様やカスタマイズ方法、バックアップ方法、データ復旧方法、各種プラグインの操作方法、SEO（ただし、14 条及

び本サービスとして定める場合を除く。)に関する実質的作業等に関しては、サポート範囲外とする。

4. 具体的業務内容は別紙により定めるものとする。なお、本条と別紙が矛盾抵触する場合は、別紙を優先する。
5. 当社は、本サービスの保守管理を行い、一定の品質を保つものとする。但し、万が一システム提供元の仕様による不具合が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとする。
6. 当社は、本サービスによって利用者の HP へのアクセス数向上、業績の向上、その他の本サービスの提供以上の効果が生じることを保証しないものとする。

## 第2条 管理システム

1. クライアントにおいてはシステムを使用し、管理画面の情報を納品時に当社からクライアントに電子メールにて伝えるものとする。
2. 当社が提供（メールなどで送付）する管理画面の情報に関してはクライアントの責任の元管理し、クライアントは、当社の承諾を得ずに第三者に開示してはならない。クライアントに起因する責により流出した場合、当社は、一切の責任を負わないものとする。
3. 管理システムについて、当社はWEB、動画、PDF等によりマニュアルを作成し、クライアントをサポートするものとする。但し、オペレーションに関してはクライアント自身で行うものとする。

## 第3条 仕様の提示

1. 当社は、クライアントにブログ型 HP プランに関する納入物の満たすべき仕様を提示する。
2. 当社が、クライアントより提示された仕様を満たせないと判断した場合は、すみやかにクライアントに告知する。

## 第4条 制作期間

1. ウェブコンテンツの制作開始は、当社がクライアントから制作に必要なすべてのデータを受け取った時点から開始する。
2. クライアントからの指示により、制作開始後に制作内容に変更があった場合、本規約に記載された制作期間、納期は無効とし、改めて両者協議の上で定める。

## 第5条 制作物の納品

1. 当社がクライアントに制作物の納品を行う前に、クライアントはインターネット上にて制作物の確認をするものとする。制作物確認依頼の案内は、電子メール等の手段によって通知する。
2. クライアントは、制作物の確認依頼通知を受領後すみやかに、その内容の確認を行うものとする。クライアントからの当社への確認通知は上記確認依頼通知への返信メール、または文書等により行う。確認依頼通知の受領後7日以内に当社宛に連絡が無い場合は、クライアントにより制作物の内容が承認されたものとする。

#### 第6条 ホームページの更新について

クライアントが納品物の承認をした後の更新については、クライアントが当社より通知した管理ID・パスワードを使用してクライアント側で行う。

#### 第7条 素材ページについて

1. クライアントは、本契約期間中当社が指定するHP作成まるわかりガイドに掲載されている素材を自由に利用することができる。
2. クライアントは、本契約終了後は前項の素材を利用してはならない。これに違反する場合はすみやかに素材の利用を中止し、違約金として月額利用料の3倍の額を支払わなければならない。

#### 第8条 利用料金

1. 本サービスの利用料金は、初期費用539,780円(税込)、月額管理費21,780円(税込)とする。  
その際の支払い方法はクレジットカード払い、もしくは口座振替にて支払うものとする。尚、月額管理費にはHPまるわかりガイドの会員費・ドメイン費、CMS運用管理・セキュリティ保守費・月合計15分以内の軽微な修正費・SEO内部対策・メールコンサルティング費用等が含まれるものとする。
2. 初期費用は本サービス申込み月に支払うものとする。  
管理費は毎月27日(27日より後の申込み時の初回管理費支払いは当社指定日)を決済日とし、翌月分を支払うものとする。
3. 支払いにおける手数料はクライアントの負担とする。

4. 利用料金の支払いは本サービス申し込みより1週間以内に行わなければならないが、1週間以内に確認が取れない場合は、当社は本サービスに関する契約が締結されなかったものとみなすことができるものとする。
5. お客様の声や推薦の声の書き起こし、写真のスキャン、地図、ロゴ、漫画、似顔絵、その他手の込んだオリジナルのイラスト等に関しては本サービスには含まれず、別途見積もり提示後、有料にて行うものとする。

## 第9条 契約期間

1. 当社は、クライアントが料金を支払ったことを確認した後、制作を開始するものとする。
2. 契約期間は、制作開始後1年間とする。
3. クライアントの都合により契約期間中、制作に必要なデータが準備できなかった場合には契約期間後のホームページ制作は受け付けられないものとする。
4. 契約期間終了後、クライアントから解約の申し出がない限り、月額管理費21,780円で自動更新とする。

## 第10条 賠償責任・解約・解除

1. 本サービスの変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、又はその他本サービスに関連して発生したクライアント又は第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとする。
2. クライアントが本サービスの利用によって他のクライアント又は第三者に対して損害を与えた場合、クライアントは自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとする。事実上当社が損害を生じた場合は弁護士費用を含めクライアントは当社に賠償しなければならない。
3. クライアントが本規約に反した行為、又は不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社はクライアントに対して相応の損害賠償の請求ができるものとする。
4. 利用料金の支払いが遅延した場合は、遅延損害金として日割りの利用料金の0.04%が加算される。ただし、当社がこれを超える損害を被った場合は、その損害額を損害遅延金とする。
5. クライアントが当社の支払いの督促に応じない場合、当社はクライアントに予告することなく本サービスを解除することができるものとする。なお、当社は、クライアントが本サービスの利用料金について1ヶ月以上未納が続いた場合に、契約を解約するものとする。

6. 当社は、本規約に定める事項をクライアントが順守せず、催告に応じない場合、契約を解除できるものとする。その場合、クライアントは最低契約期間内の利用料金を支払わなければならない。また、当社は一度支払われた利用料金は返金しないものとする。
7. 解約を希望する場合は、当社宛てにメールもしくはFAXにて必要事項を記入の上、通知をするものとする。記録の残らない電話及び口頭に解約は受け付けないものとする。
8. 解約は契約期間満了後から1ヶ月単位でできるものとする。解約は、月末付けで行うものとし、管理費については日割りでの返金は受け付けないものとする。
9. クライアントは、契約後のキャンセル・解約は本条で定める場合を除きできないものとする。
10. クライアントが故意に制作に協力しない、当社の業務に著しく支障をきたすような行為があった場合、当社は、当社の判断にて契約を解除できるものとする。
11. 本契約の解除が認められる場合は、クライアントが毎月14日までに当社の定める手続きに従い申し出た場合はその月末に、15日以降に申し出た場合は翌月末に本契約は解除されるものとする。
12. クライアントから解約を希望する申し出があり、当社が解約受領通知をメールにて送信した時点で解約が成立する。

#### 第11条 制作物の返品・再作成

1. 納品物がクライアントの提示した仕様を満たさない場合、それが当社の故意または重大な過失に帰するものである場合に限り、当社の負担にて再作成を行う。
2. クライアントが当社に提示した情報または指示の誤りに起因して再作成を行うこととなった場合には、両者協議のもと、場合によっては追加料金を支払うものとする。
3. 画像スキャンは、デジタルデータ化された画像の発色や鮮明度等に原稿と多少の差異が生じる場合があるが、これは当社の責任範囲外とする。

#### 第12条 通知

1. 一方から他方への通知は、電子メールまたは文書等、社会通念上適切と判断される通信手段により行うものとする。
2. 前項の規定に基づき通知を電子メールにより行う場合には、当該通知はインターネット上に配信された時に配信されたものとする。

### 第13条 制作物の作成・修正

1. 本サービスは当社の定めた仕様で、当社が提供するシステムのテンプレートを基にクライアントが管理画面から記事作成、更新、管理を行う。
2. ホームページのベースとなる色については、当社で用意したテンプレートの中から選択し、細かい色の修正はできないものとする。
3. クライアントは、ホームページのデザインについての要望がある場合、色使い、参考ホームページのイメージ、治療院のロゴの使い方など、デザインに関するものは全てホームページ制作に入る前に事前に伝えねばならない。
4. 本文にあたるテキスト部分の改行、折り返し、半角空きの指定については、治療院名のロゴの表記など当社が認める特別な事由がない限り受け付けないものとする。
5. 写真撮影及び画像の提出はクライアントが行い、当社に提出するものとする。ただし、当社のストックしている画像について当社から提案があった画像（イラスト含む）を使用する場合はその限りではない。
6. トップページデザインが完成し、クライアントの了承し得なかった場合のデザイン全体（ヘッダー、コンテンツ）にわたる範囲の修正は1回までとする。トップページデザインをクライアントが確認、了承した後のデザインの変更は、別途費用が発生するものとする。

当社がWEBホームページに書き起こした（コーディング）後のデザイン（色使い、フォント指定、レイアウト）、やイメージ（画像含む）、文章内容の大幅な追加及び修正は、原則として受け付けないものとする。

ただし各ページの部分的なグラフィック処理の中で、クライアントにとってビジネス上損失をこうむるような影響が懸念される表現や画像がぼやける、もしくはレイアウトが大幅に崩れるなど、当社の納得し得る範囲のものについては、双方で協議の上対応を決めるものとし、また当社の重大なミスの場合は追加費用なしで修正するものとする。

### 第14条 SEO対策

1. クライアントは、本契約の継続の有無を問わず、サイトの検索順位に変動が生じる可能性があることを承諾したものとみなす。
3. ページ数が少ない、文章量があまりにも少ないなど、対象サイト側の問題により上位表示対策に影響が及ぶ可能性がある場合当社は責任を負わないものとする。

4. 他のサイトからコピーした記事を対象サイトに掲載する、対象サイト内に同じコンテンツが複数存在する、著作権を侵害するコンテンツが対象サイトに存在する等、SEO上マイナスとなる状況がゆえに内部対策ができていない場合、それについて当社は責任を負わないものとする。

クライアント側で対象サイトのタイトルタグ等、SEO対策に重要なソース部分の変更等を行うことで、順位下落を招く場合がある。変更を行う場合は必ず、クライアントもしくは当社より、相手方へ確認を取る必要があり、確認を取らずに行った場合、当社は一切の責任を負わないものとする。

#### 第15条 解約後のデータの受け渡し

1. 本サービスは、解約後のホームページのデータの引渡しを行わないものとする。
2. クライアントの所有するドメインを使用した場合は、解約後ドメインの返還が可能だが、当社でドメインを取得した場合は、この限りではない。

#### 第16条 機密保持

1. クライアントおよび当社は、本規約または個別契約に関連して知り得た相手方または相手方の顧客の技術上、販売上その他業務上の機密を、本規約の存続期間中はもとより本規約終了後といえども第三者に漏洩してはならないものとする。

#### 第17条 協議

1. 本規約に定めのない事項および利用契約に関してクライアントと当社との間で問題及び疑義を生じた場合には、法令、商習慣等によるほか双方協議の上、信義誠実の原則に基づき円満に解決をするものとする。

#### 第18条 再委託

1. 当社は、業務遂行上最低限必要な範囲で委託業務の一部または全部を第三者に再委託することができるものとする。

#### 第19条 禁止事項

クライアントは、以下に掲げる行為は行ってはならない。



- (1) 第三者又は当社の財産、プライバシー、その他権利を侵害する行為、又は侵害する恐れのある行為
- (2) 第三者又は当社に、不利益もしくは損害を与える行為、又はその恐れのある行為
- (3) 本サービスの運営を妨害する行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、又はその恐れのある行為
- (6) 虚偽の申告、届出を行なう行為
- (7) 第三者又は当社名誉又は信用を毀損する行為
- (8) コンピュータウィルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、又はその恐れのある行為
- (9) その他、国内外の法律、法令に違反する行為、又はその恐れのある行為
- (10) その他、当社が不適切と判断する行為

2018年11月19日改定  
以上

## ブログ型ホームページプランサービス概要（別紙）

本サービスの具体的内容について、以下の通り定める。

### 1. 作成、管理

ブログ型ホームページプランは当社が提供するテンプレートを使用し、クライアントが管理画面から記事作成、更新、管理を行う。

### 2. サービスの提供範囲

当社は、クライアントが本サービスを利用するにあたり必要な初期設定及びヘッダー画像作成・キャッチコピー画像作成を含むトップページを作成するものとする。

ヘッダー画像作成・キャッチコピー画像・記事に載せる素材（写真・イラスト等）はクライアントが準備し、その画像等の著作権については、事前にクライアントが必ず確認するものとする。

※当社は著作権のトラブルには一切の責任を負わないものとする。

### 3. サポート範囲

修正作業は月に10分まで無料とする。サポート範囲となる修正には画像修正は含まず、画像やその他技術を要する修正をする場合は都度見積もりを出し作業する。

### 4. サーバーについて

サーバーについては、本サービスのシステムを使用するため、当社のサーバーにて管理を行うものとする。

サーバー情報（FTP ログイン情報）はセキュリティの関係上、開示できないものとする。

### 5. ドメインについて

①当社で取得したドメインについては当社で管理する。もしクライアントが事前に取得し管理しているドメインを使用する場合は、ドメインの移管手続きを行い利用することができる。ただし、ドメインの権利を第三者が有する場合や、当社指定の業者にて取扱いのないドメインの場合、この限りではない。

②当社で新たにドメインを取得する際、ドメインの種類は当社指定のものから選ぶものとする。

### 6. ドメイン移管について

ドメイン移管の可否については事前にクライアント側で確認をしておくものとする。  
クライアントの確認不足により移管不可の場合、当社はその責任を負わないものとする。

#### 7. ドメイン移管にかかる費用について

ドメインの種類や状況により移管手続きに手間と時間がかかってしまう場合には移管費用として別途30,000円(税込)がかかるものとする。

#### 8. ドメインの返還について

クライアントの所有するドメインを使用した場合は、解約後ドメインの返還が可能だが、当社でドメインを取得した場合は、この限りではない。

#### 9. テンプレートについて

本サービスはテンプレートを使用したサービスとなるため、個別のカスタマイズは当社が対応可能なものを除き受け付けられないものとする。

#### 10. デザインについて

ヘッダー画像及びキャッチコピー画像のデザインは、クライアントの希望の元、当社でデザインを行う。クライアントは事前に希望デザインを当社に伝え、よほど希望とずれがない限りは、それぞれ修正は1回までとし、それ以降の修正については別途費用が発生するものとする。なお修正に関してはデザイン提出より1ヶ月以内とし、それを過ぎた場合は有料での対応とする。

#### 11. SEO対策について

##### ①SEO対策内部サービスの内容

1. 当社は、対象サイト最適化について、クライアントからメールで質問があった場合、可能な限り助言を行う。

※あくまでも検索結果に表示されるための助言であり、その他集客効果や売り上げアップに関する助言は一切含まれない。

※対策そのものの方法やノウハウを教授するものではない。

※ロボット型検索エンジンの仕様に依存する項目など、回答できない場合もある。

2. ロボット型検索エンジン Google 及び Yahoo!JAPAN (Yahoo ディレクトリを除く)において、クライアントの契約された1キーワード(以下「対象キーワード」という。)を用いて検索した場合に、クライアントの指定するホームページ

ジ（以下「対象サイト」という。）が、検索結果に表示されない場合でも責任を負わないものとする。

3. アップデートやアルゴリズムの変更などが起こり、サービスそのものの本質が維持できなくなった際には、規約変更・サービスの提供終了などの変更がやむを得ない場合があるものとする。

#### ②対象キーワード（契約キーワード）

- ・対象キーワードは申込み時に決定する必要がある。本サービス開始後の対象キーワード変更は原則不可能である。変更を希望する際は可能かどうかの判断を当社側に一任することとする。

- ・変更をした場合、初回契約時と同様の条件となり契約キーワードが検索結果に表示されるまでには、対象サイトの最適化完了後3ヶ月以上の猶予が必要となる。

- ・本サービスでは1つの対象キーワードに対し原則1治療院となるが、当社規定において同地域で治療院同士の距離や立地、ターゲットや業態などを考慮の上、WEB集客で競合しないと判断された場合はこの限りではない。

#### ③ドメイン

SEO対策サービス開始後は、サービスの性質上、ドメインの変更は不可能である。ドメインを変更するとまた1からの施策が必要になるため、やむを得ない事項により変更が必要な場合には、初回契約時と同様の条件となり契約キーワードが検索結果に表示されるまでには、対象サイトの最適化完了後3ヶ月以上猶予が必要となり、当社での作業量に応じて別途費用がかかる場合がある。

**※HPが完成したらクライアントから当社の担当者にメールで報告をし、その後内部施策を行うものとする。**

#### ④複数サイトの所有について

同一治療院にて複数のサイトを所持・運営している場合、それにより順位が上がらない場合があるため、該当するクライアントは、契約前に必ず当社まで申し出ることとする。

契約後、クライアントが同じ治療院名と住所で複数サイトを所持・運営していることが発覚した場合は当社では検索結果に対して責任を負わないものとする。

#### ⑤対象サイトの最適化について

・対策1

リンク構造、メタタグ、ディスクリプションタグ、タイトルタグ、キーワードタグなど、本サービスを受けるにあたり必要最低限の内部調整は当社が修正内容を提案し、修正を行うものとする。

・対策2

ページ数が少ない、文章量があまりにも少ないなど、対象サイト側の問題により上位表示対策に影響が及ぶ可能性がある場合は当社からクライアントへ、文章やページ増加を促す指示をする。（文章又はページ増加は原則クライアントが行うものとする。）

その指示に対応が出来ない場合には検索結果への表示までの期間が延びるものとする。

・対策3

クライアントが過去に所持・運営していた旧サイトのキャッシュが検索エンジン上に多数残っている場合は、クライアント側で削除する必要がある。

・対策4

他のサイトからコピーした記事を対象サイトに掲載していたり、対象サイト内に同じコンテンツが複数存在する、著作権を侵害するコンテンツが対象サイトに存在する等、SEO上マイナスとなる状況が発覚した場合は、上位表示にそれ相当の時間がかかるものとする。

⑥当社に断り無く、クライアント側で対象サイトのタイトルタグ等、SEO対策に重要なソース部分の変更等を行うことで、順位下落を招く場合がある。変更を行う場合は必ず、クライアントもしくは当社より、相手方へ確認を取る必要がある。

順位下落後これを修正し元の状態に戻しても、順位の評価はロボット型検索エンジンGoogleに依存するため、順位回復すること及び順位回復までの期間について、当社では責任を負わないものとする。

⑦SEO内部対策はあくまでも対象サイトを検索結果に表示するための対策であり、クライアントのサイトからの集客を保証するものではない。

⑧当社が提供しているサービス以外の施策が契約後に発覚し、それが原因で順位が上がらない、もしくは順位が下がるという事態が起きた場合には、当社では責任を負わないものとする。

- ⑨グーグルマイビジネスへ登録している場合、当社で行った施策の効果が自然検索ではなくグーグルマイビジネスの順位に現れる場合がある為、グーグルマイビジネスで1ページ目に入っている場合はそれを正当な順位結果と判断するものとする。

#### 1 2. スマートフォンサイトについて

スマートフォンサイトはブログ型ホームページで作成した内容を、スマートフォンで見た場合に最適化されるものであり、スマートフォンサイトとPCサイトで異なる内容は載せられないものとする。

#### 1 3. メールコンサルティングについて

メールコンサルティングはブログ型ホームページの構成や文章、効果的な写真の載せ方、及び選び方をアドバイスするものであり、実作業はクライアントが行う。また、ホームページ作成以外のアクセスアップやその他ホームページ作成に関係のないものについては対象外とする。

メールコンサルティングを使った質問は1日1回までとし、1回1テーマまでとする。

※1回のメールで複数の質問をした場合は、順番に回答するものとする。

ただし、状況に応じて対応するためその限りではない。

#### 1 4. トップページ作成について

- ①トップページに掲載する内容についてはクライアントが必要な情報および掲載する写真素材を弊社に提供するものとする。また、制作時にクライアントの都合で写真が不足している場合、HP効果に応じて速やかに提供にご協力いただくものとする。
- ②トップページデザインの大幅な修正は原則1回までとし、2回目以降の修正は別途費用が発生するものとする。但し、当社の責任に帰す場合はこの限りではない。
- ③PPC広告を利用する場合、クライアントは事前に当社にその旨を通知するものとする。当社はそれに基づき原稿作成の補助を行うが、必ず一度で審査に通ることを保証するものではない。また、当社で補助を行う範囲は審査に1回通るまでとし2回目以降の補助については、別途費用が発生するものとする。
- ④トップページ以外の内容についてはクライアントの責任の元、作成及び修正を行うものとする。クライアントが事前に当社に対してPPC広告を利用する旨を通知せずに修正が必要となった場合は、別途修正費用が発生するものとする。